

تقييم سريع لمشروع PADILEIA: تقرير مجتمعي



SPHEIR
Strategic Partnerships
for Higher Education
Innovation and Reform

فبراير 2021



PADILEIA

بالشراكة مع:



مقدمة

مشروع PADILEIA (الشراكة من أجل التعلم الرقمي وزيادة الوصول) هو عبارة عن مجموعة من المشاريع التي تعمل على إنتاج برامج للتعليم العالي المُدمج وتقدمها للاجئين السوريين في الأردن ولبنان وللطلبة الأردنيين واللبنانيين المحليين. قبل جائحة كوفيد-19، كانت الدورات المُيسّرة تُقدّم للطلبة في مواقع دراسية فعلية في محافظة المفرق في الأردن وفي وادي البقاع في لبنان حيث كان بإمكان الطلبة في هذه المواقع استخدام الموارد مثل الكمبيوترات المحمولة وشبكة الواي فاي بالإضافة إلى تلقي الدعم والتعليم وجهاً لوجه من المُيسرين والمدرّبين وغيرهم من موظفي دعم الطلبة PADILEIA. في الأشهر الأولى من عام 2020، اضطر مشروع PADILEIA للتعديل على دوراته من أجل تقديم الدورات عن بعد وعبر الإنترنت بشكل كامل نظراً للإغلاقات التي فرضت وإغلاق الجامعات في لبنان والأردن بسبب جائحة كوفيد-19. قام مشروع PADILEIA بتكليف شركة Jigsaw Consult لإجراء دراسة بحثية سريعة للاطلاع على وضع التعليم في تلك الفترة. ويُلخّص هذا التقرير نتائج هذه الدراسة.

ملخص تحصيل البيانات

استخدم التقييم الوسائل التالية لجمع البيانات:

سعى التقييم للإجابة على الأسئلة البحثية التالية:

9	مقابلات مع الطلبة
	جلسات نقاش لمجموعات التركيز مع الطلبة
7	مقابلات مع مقدمي الدورات
3	جلسات نقاش لمجموعات التركيز مع مقدمي الدورات
4	مقابلات دراسة حالة حول اليوم الدراسي الرقمي
6	مقابلات مع طاقم إدارة المشروع
97	استطلاع رقمي لرأي الطلبة
	بيانات المشروع الموجودة بالفعل حول عملية التحول

أسئلة البحث:
كيف تغيرت البيئة التعليمية لمشروع PADILEIA وكيف تمت إدارة هذا التحول؟
كيف غير ذلك من التجربة التعليمية للطلبة ومن وصول الطلبة للتعليم؟ ولمن؟
ما مدى فعالية الهياكل الجديدة لدعم الطلبة في دعم التعلم المُستمر؟
كيف تغيرت السلوكيات والأساليب التعليمية للطلبة في البيئة الجديدة؟
كيف تأقلم المُيسرون والمدرّبون مع التعليم في البيئات التعليمية الجديدة هذه؟ ما هي الدروس الرئيسية المُستفادة من وجهة نظرهم؟
ما التعديلات الإضافية التي يمكن إجراؤها على البيئة التعليمية من أجل تحسين الوصول وتجربة الطلاب؟
ما الدروس التي يمكن استخلاصها من التغيرات التي طرأت على البيئة التعليمية والتحول إلى التعلم عن بعد لتطبيقها في المستقبل على التعلم المتصل في المبادرات التي يتم إطلاقها في سياق الأزمات؟

تم إجراء مقابلات مع طلبة من الدورات التالية: الدورة التأسيسية لطلبة العام الثالث في الجامعة الأمريكية في بيروت، والدورة التأسيسية لطلبة العام الثالث في جامعة آل البيت، ومجموعة من الطلبة التابعين لمشروع PADILEIA في الأردن يدرسون دورة في مجال التصميم الجرافيكي على منصة كايرون تم تسجيلهم بالشراكة مع الهيئة اليسوعية لخدمة اللاجئين، ومجموعة من الطلبة التابعين لمشروع PADILEIA في لبنان يدرسون دورة بايثون على منصة كايرون. تم توزيع استطلاع رأي الطلبة على مجموعتي الدورات التأسيسية وعلى مجموعة طلبة التصميم الجرافيكي على منصة كايرون. أما من جانب الطاقم المُقدّم للدورات، شارك في المقابلات سبعة مدرّبين وثلاثة مُيسرين واثنتين من مسؤولي دعم الطلبة (SSOs) بالإضافة إلى مشارك واحد عمل كُميسر وكمدرب.

التغيرات على طريقة تقديم الدورة

يشتمل مشروع PADILEIA على ثلاثة أشكال للتعليم:

كانت هناك أربعة تغييرات رئيسية خلال عملية التحول إلى تقديم الدورات عن بعد وعبر الإنترنت:

انتقلت الدروس والجلسات الميسرة إلى الإنترنت وتم تقديمها بشكل حي ومباشر باستعمال Zoom و GoogleMeet. تم تسجيل العديد من دروس الدورة التأسيسية ورفعها على الإنترنت.



تم تزويد الطلبة بالدعم التقني والتعليمي المستمر في الغالب عن طريق واتساب.



تم تزويد الطلبة ببطاقات إنترنت لدعمهم عند الحاجة في جميع الدورات الميسرة من أجل دعم التعلم عن بعد عبر الإنترنت.



تم تزويد طلبة الدورة التأسيسية الذين لا تتوفر لديهم أجهزة مزودة باتصال إنترنت بأجهزة تابلت.



KING'S
College
LONDON

دورات قصيرة عبر الإنترنت
من إعداد كينجز كوليدج لندن و
FutureLearn

Future
Learn

أشكال التعلم



جامعة آل البيت
Al-Bayt University

برامج تأسيسية صفية مُدمجة
استضافتها الجامعة الأمريكية
في بيروت وجامعة آل البيت

مسارات دراسية عبر الإنترنت
من إعداد كايرون تمنح الطلبة
ساعات دراسية يمكن نقلها إلى
الجامعات المحلية

kiron



AUB
American University of Beirut

الطلبة: النتائج الرئيسية

يوضح هذا القسم النتائج الرئيسية للتقييم المتعلقة بوصول الطلبة إلى التعليم والتجارب التعليمية والدعم النفسي والاجتماعي والدعم التقني.

وصول الطلبة إلى التعليم

اختلف وصول الطلبة إلى التعليم خلال فترة التحول إلى التعلم عن بعد عبر الإنترنت من دورة لأخرى. تمكن غالبية طلبة الدورة التأسيسية للسنة الثالثة من إتمام دراستهم بعد الانتقال إلى التعلم عن بعد. بقت معدلات الحضور لدورات الإنترنت الميسرة عالية، واختلفت معدلات الانسحاب من دورة لأخرى. شملت العوامل التي تؤثر على انسحاب الطلبة ما يلي: عدم توفر الوقت للدراسة بسبب مسؤوليات أخرى، والتغيرات على جدول الحصص، والضغط الاقتصادي وعدم وضوح التواصل من طرف القائمين على الدورة. واختلفت درجة صعوبة الوصول إلى دروس الدورة ومواردها عبر الإنترنت من طالب لآخر، ولكنها شكّلت مشكلة بالأخص بالنسبة لطلاب جامعة آل البيت الذين يسكنون في مخيم الزعتري. اتفق غالبية الطلبة الذين أجابوا على الاستطلاع (78%) أو اتفقوا بشدة على أنهم كانوا قادرين على المشاركة في دورتهم بالفدر الذي أرادوه بعد التعديلات التي أجريت بسبب كوفيد-19، وتمكنت غالبية طلبة الدورة التأسيسية من قضاء فترة زمنية في الدراسة خلال فترة الإغلاق مساوية لتلك قبل الإغلاق. بعض الطلبة من الذين واجهوا في السابق عوائق منعتهم من حضور الدورات الميسرة شخصياً، كالسكن في مكان بعيد، تمكنوا من الوصول إلى الدورات بعد التحول إلى التعلم عن بعد.

دراسة حالة حول اليوم الدراسي الرقمي

حسن* لاجئ سوري عمره 30 سنة يسكن في مخيم الزعتري للاجئين في الأردن منذ العام 2013. وهو متزوج وله ثلاثة أطفال، ودرس سابقاً التربية البدنية في جامعة دمشق. حسن هو أحد الخريجين الحديثين من برنامج الشهادة التأسيسية لجامعة آل البيت. خلال فترة الإغلاق التي فرضت في البلاد، أتم حسن وحدات تعليمية في مواضيع قواعد البيانات، ولغة PHP، وشبكات الحاسوب والأخلاقيات للفصل الثاني من الدورة. خلال فترة دراسة حسن لهذه الدورة، لم يكن موظفاً ولكن كانت لديه مسؤوليات منزلية لما لا يقل عن 3-4 ساعات يومياً.

خلال فترة الإغلاق التي فرضت في البلاد، حضر حسن الحصص لخمسة أيام في الأسبوع من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 2 بعد الظهر. استعمل حسن هاتفه النقال لحضور الحصص على تطبيق Zoom وجهاز التابلت للوصول إلى المواد على تطبيق Google Classroom. أنفق حسن 20 دينار أردني في الشهر على خدمة إنترنت الهاتف ليحصل على القدر الكافي من بيانات 3G أو 4G للدراسة. في المساء، خصص حسن ساعتين للدراسة على جهاز التابلت الخاص به قبل ذهابه للنوم.

كانت الدراسة قبل فترة الإغلاق أسهل بالنسبة لحسن حيث كان بإمكانه استعمال الكمبيوترات الموجودة في الجامعة. وكان يستخدم تطبيقات مثل ECLIPSE للبرمجة بشكل مباشر، ولكن خلال فترة الإغلاق اضطر حسن إلى كتابة الكود في وثيقة باستعمال جهاز التابلت الخاص به، ومن ثم البحث عن مَحول برمجي لتحويل الكود قبل إرساله إلى Google Classroom. من التحديات الأخرى التي واجهها حسن خلال فترة الإغلاق هي أن الإنترنت في المخيم كان بطيئاً ومتقطعاً، وكانت الكهرباء تنقطع بشكل مستمر مما أعاق دراسته وكان تنزيل الدروس ومواد الدورة يستغرق وقتاً طويلاً. على سبيل المثال، كانت مشاركة الملفات والفيديوهات التي تثبت أنه أتم المهام تستغرق في العادة أكثر من ساعة واحدة، ولم يكن قادراً على استعمال الإنترنت خلال عملية تحميل الملفات. مع ذلك، كان معلمو حسن ودودين بالنسبة له وكان قادراً على الاتصال بهم بسهولة من خلال تطبيق واتساب في حال تعرضه لأي مشاكل.

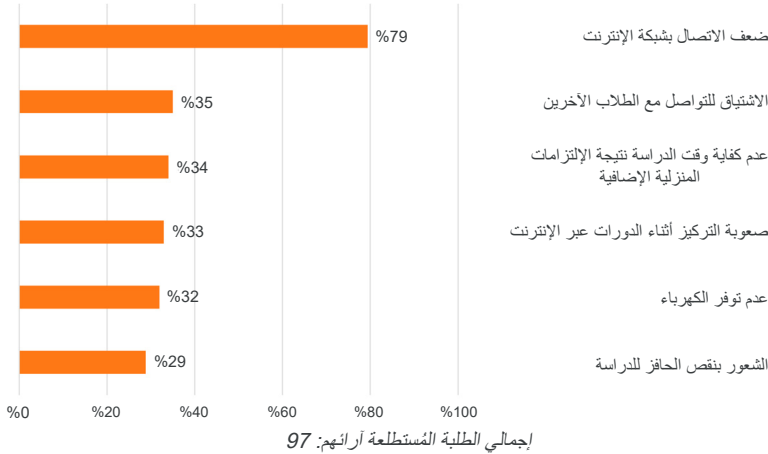
*تم تغيير الأسماء للحفاظ على هوية المشارك.

تجارب التعلم: التحديات

"عندما بدأت الجائحة، اضطررنا للبقاء في المنزل، وكانت الدراسة عبر الإنترنت جديدة بالنسبة لي؛ وكانت مليئة بالتحديات. وعانيت دوماً من مشاكل في اتصال الإنترنت حيث أنه كان بطيئاً ومقطعاً."

(طالب في الدورة التأسيسية للجامعة الأمريكية في بيروت، لبنان)

أثناء دراستك، هل واجهت أي من التحديات التالية خلال مشاركتك في دورتك؟ (اختر كل ما ينطبق)



كان التحدي الرئيسي والمهيمن للتعلم على الإنترنت بالنسبة للطلبة الذين تمت مقابلتهم واستطلاع آرائهم ضعف اتصال الإنترنت. 79% من الطلبة الذين استطلعت آرائهم ذكروا أن اتصال الإنترنت كان من التحديات التي واجهوها خلال مشاركتهم في دوراتهم. وكان الطلبة الموجودون في مخيم الزعتري أكثر المتضررين من هذه الناحية نظراً لضعف البنية التحتية للإنترنت داخل المخيم. كما أبرزت الدراسة عدم ملائمة استخدام الهواتف الذكية فقط دون غيرها من الأجهزة للوصول للطلبة إلى دورات PADILEIA. استخدم ستون بالمئة من الطلبة المستطلعة آرائهم هاتفاً ذكياً للدراسة، وأبلغ كل من الطلبة وطاقم تقديم الدورات عن وجود صعوبات في تصفح الأدوات اللازمة على الإنترنت باستعمال الهواتف الذكية. كما عانى بعض الطلبة في الدراسة من نقص التفاعل الاجتماعي، وشعروا بغياب الحافز وبالضجر أثناء التعلم عبر الإنترنت. حيث عبّر 35% من الطلبة المستطلعة آرائهم عن اشتياقهم للتفاعل مع الطلبة الآخرين و29% من الطلبة عن شعورهم بنقص الحافز إلى جانب تحديات أخرى رافقت مشاركتهم في دورتهم.

تجارب التعلم: الفوائد

"أعتقد أن الجائحة منحتني المزيد من الوقت للدراسة... عندما يدرس المرء في المنزل فهو يوفر الوقت الذي يقضيه في وسائل النقل، ويمكنه الدراسة في الوقت الذي يريده"

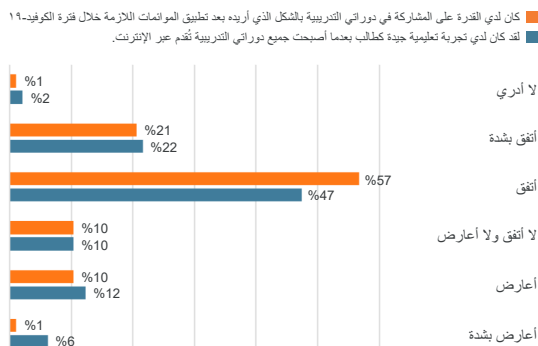
(طالبة في الدورة التأسيسية لجامعة آل البيت، الأردن)

تمثلت الفوائد الأكثر شيوعاً التي أبلغ عنها الطلبة المستطلعة آرائهم عند انتقال دورتهم إلى الإنترنت تمتعهم بقدر أكبر من المرونة للدراسة وقتما يشاؤون (56%)، ومن ثم التمتع بقدر أكبر من الوقت للدراسة بسبب قلة وقت التنقل (33%). كما ذكر بعض الطلبة الذين تمت مقابلتهم أن وقت دراستهم قد زاد نظراً للوقت الذي وفروه من التنقل من وإلى الصف. مع ذلك، أبلغ 20% من الطلبة المستطلعة آرائهم عن عدم ملاحظتهم لأي فوائد بعد انتقال دورتهم إلى الإنترنت.

رضا الطلبة

بقي مستوى الرضا العام مرتفعاً بعد التحول إلى التعلم عن بعد عبر الإنترنت، وأبلغ الطلبة عموماً عن تجارب إيجابية للتعلم في هذه الفترة. واتفق غالبية الطلبة المستطلعة آرائهم أو اتفقوا بشدة على أنهم كانوا قادرين على المشاركة في دورتهم بقدر ما يشاؤون بعد التعديلات التي طرأت بسبب كوفيد-19. علاوة على ذلك، اتفق غالبية الطلبة المستطلعة آرائهم أو اتفقوا بشدة على أنهم تمتعوا بتجربة تعلم جيدة بعد انتقال دورتهم كلياً إلى الإنترنت. وذكر 69% من طلبة الدورة التأسيسية أن جودة تقديم الدورة كانت إما ذاتها أو أفضل خلال فترة الإغلاق مقارنة بالفترة التي سبقتها. مع ذلك، كان هناك أيضاً دليل، خاصة من المقابلات النوعية، على أن الطلبة واجهوا عدداً من التحديات الهامة بعد التحول إلى التعلم المُيسر عن بعد جعلت التعلم أكثر صعوبة مقارنة بالتعلم المُدمج وجهاً لوجه.

إلى أي مدى تتفق مع هذه العبارات:



خدمات دعم الطلبة

كانت آراء الطلبة حول الدعم التقني والتعليمي عبر الإنترنت الذي تم توفيره لدوراتهم إيجابية للغاية وفقاً لمقابلات الطلبة، ولكن الآراء كانت أكثر تنوعاً في استطلاع الطلبة حيث رأى الطلبة أن هناك جوانب أكثر إيجابية من غيرها. اتفق نصف الطلبة المستطلعة آرائهم تقريباً أو وافقوا بشدة على أن خدمات دعم الطلبة للمشاكل التقنية التي قُدمت خلال فترة الإغلاق كانت كافية. وذكر غالبية (96%) الطلبة المستطلعة آرائهم أنهم وجدوا أن مجموعات الواتساب إيجابية (مفيدة أو مفيدة جداً) لدعم تعلمهم وذكر العديد من الطلبة الذين تمت مقابلتهم أن التواصل مع المعلمين زاد خلال التعلم عبر الإنترنت.

"واجهت مشكلة عند استعمال إحدى أدوات Illustrator، وقمت بمشاركة شاشتي مع المُيسّر حيث قام بمساعدتي على حل المشكلة... يمكننا الاتصال بالمُيسّرين من خلال واتساب في حال مواجهتنا لأية مشاكل.

(طالب تصميم جرافيكي على منصة كايرون، الأردن)

ومن بين الطلبة المجيبين على الاستطلاع، اتفق غالبيتهم أو وافقوا بشدة على أن دورتهم منحتهم الدعم الكافي للوصول إلى الإنترنت ليتمكنوا من المشاركة في دروس الإنترنت والوصول إلى الموارد. وفي سياق متصل، ذكر 76% من الطلبة المستطلعة آرائهم أنهم تلقوا بطاقات إنترنت من المشروع ليتمكنوا من الدراسة من المنزل. واختلفت آراء المجيبين على استطلاع الدورة التأسيسية فيما إن كانت خدمات دعم الطلبة أفضل أو أسوأ مقارنة مع ما قبل فترة الإغلاق حيث ذكر غالبية عدم وجود أي تغيير في جودة الخدمات المقدمة.

كما اختلفت آراء المجيبين على استطلاع الطلبة فيما إن كانت خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للطلبة المقدمة خلال فترة الإغلاق كافية حيث بلغت نسبة المُجيبين الذين وافقوا أو وافقوا بشدة على إنها كانت كافية أقل من النصف. أما في المقابلات، فلم يناقش أي طالب على وجه التحديد خدمات الدعم النفسي الاجتماعي التي يقدمها مشروع PADILEIA. مع ذلك، كان هناك دليل في المقابلات التي أجريت مع الطلبة بأن المدرسين والمُيسّرين لعبوا دوراً هاماً في دعم الطلاب اشتمل على تقديم الدعم النفسي الاجتماعي بشكل غير رسمي.

فريق تقديم الدورات: النتائج الرئيسية

يوضح هذا القسم النتائج الرئيسية المتعلقة بفريق تقديم الدورات بما في ذلك كيفية تأقلمهم مع تقديم الدورات عن بعد والدعم المتوفر للمُيسّرين والمدرسين.

التأقلم مع تقديم الدورات عن بعد

جمع البيانات النوعية مع المُيسّرين والمدرسين سلط الضوء على تجاربهم خلال عملية التحوّل إلى تقديم الدورات عن بعد. كما تأثر المُيسّرون والمدرسون بضعف اتصال الإنترنت لدى الطلبة، وتوجب عليهم التمتع بالمرونة الدائمة للاستمرار بتقديم الدورات وتوفير الدعم المناسب للطلبة في هذه الفترة. عمل المُدربون والمُيسّرون جاهدين لحل والتأقلم مع المشاكل التقنية وتلك المتعلقة باتصال الإنترنت التي ظهرت خلال فترة الإغلاق. كما ذكر المُدربون والمُيسّرون أنهم وفروا الدعم للطلبة وأجابوا على أسئلتهم على تطبيق واتساب طوال اليوم، وحتى خلال نهاية الأسبوع والعطل من أجل مساعدة الطلبة الذين يعانون من تقطع اتصال الإنترنت. ولكن هذا الأمر شكّل عبئاً إضافياً على كاهل المُيسّرين والمُدرسين العاملين حيث توجب عليهم التواجد خارج ساعات العمل الاعتيادية. وأشار معظم المُيسّرين والمدرسين إلى أنهم كانوا سعيدين بالقيام بهذا العمل الإضافي، ولكن بعضهم لمّح إلى أنه كان من الصعب الموازنة بين مسؤوليات العمل والمنزل خلال هذه الفترة.

ووصف عدة مُيسّرين ومُدرسين الطرق التي حاولوا من خلالها زيادة انخراط الطلبة في الدروس عبر الإنترنت باستخدام تمارين كسر الجليد أو جعل الطلبة يقدمون عروض تقديمية على الإنترنت. مع ذلك، اعترف بعض المُيسّرين والمُدرسين بأن مسألتي التفاعل ومشاركة الطلبة في الدروس ظلّت صعبة وأشار المُيسّرون والمُدرسون إلى أن تقديم الدورات وجهاً لوجه كان بشكل عام أسهل من تقديمها عن بعد وعبر الإنترنت. كما عبّر عدة مُيسّرين ومُدرسين أن الطلبة والمُيسّرين/المُدرسين على حد سواء تعودوا على التعلّم/تقديم الدورات عبر الإنترنت وأنه أصبح أسهل مع مرور الوقت. وأشار بعض المُدرسين والمُيسّرين إلى أنهم شعروا بأن عملية التحوّل إلى تقديم الدورات عن بعد كانت أسهل نظراً لخبرتهم السابقة في العمل مع أدوات التعلم عبر الإنترنت.

الدعم المقدم للمُيسّرين والمُدرّبين

تم وضع خطط لفريق مشروع PADILEIA في المملكة المتحدة لإعداد برنامج تدريبي وتنفيذه مع المُدرّبين والمُيسّرين حول أساليب التعليم عن بعد. ولكن، نظراً للتأخيرات، لم يتم عقد هذا البرنامج التدريبي إلا مع حلول شهر أكتوبر. قدّمت كل من الجامعة الأمريكية في بيروت وكايرون لبنان على حدة التدريب للمُدرّبين والمُيسّرين حول كيفية تقديم/تيسير الدورات عبر الإنترنت في بداية فترة الإغلاق.

وأشار بعض أفراد فريق تقديم الدورات إلى أنهم كانوا ليستفيدوا لو تلقوا دعماً إضافياً من مشروع PADILEIA أثناء تأقلمهم مع تقديم الدورات عن بعد خلال الجائحة. على سبيل المثال، اتفق اثنين من مُدرّبي جامعة آل البيت في مجموعة نقاش مُركّزة على أنهما كانا يرغبان بتلقي المزيد من الإرشادات حول تقديم الدورات عبر الإنترنت. مع ذلك، لم يعبر بقية أفراد فريق تقديم الدورات (مثل المُيسّرين في لبنان والأردن، والمُدرّبين في لبنان) عن حاجتهم لأي دعم تعليمي إضافي من المشروع من أجل التأقلم مع تقديم الدورات عن بعد.

الدروس المُستفادة

الدروس الرئيسية التي تنطبق على مشروع PADILEIA وشركائه هي كالاتي:

-  البنية الرقمية الموجودة بالفعل سهّلت من عملية التحوّل الكامل إلى تقديم الدورات عبر الإنترنت بالنسبة للمُيسّرين والمُدرّبين والطلبة.
-  شكّلت محدودية وصول الطلبة للأجهزة عائقاً للتعليم، وبالتحديد صعوبة تغطية كامل جوانب التعلّم عبر الإنترنت بواسطة هواتفهم الذكية فقط.
-  كان اتصال الإنترنت الضعيف من العوائق الأخرى التي وقفت في وجه التعليم، خاصة للطلبة المقيمين في مخيم الزعتري في الأردن.
-  كان الدعم المادي فعّالاً في تمكين التعلّم المستمر، وخاصة تزويد الطلبة بأجهزة التابلت وبطاقات الإنترنت.
-  استعمال تطبيق للرسائل الفورية مع إمكانية إرسال الرسائل الصوتية (واتساب في هذه الحالة) كان أيضاً من حجارة الزاوية الرئيسية لتقديم الدعم الفعّال للطلبة في هذه البيئات التي لا تتوفر فيها خدمات الإنترنت الجيدة.
-  كانت الهياكل القوية لدعم الطلبة عبر الإنترنت جوهرية لنجاح تقديم الدورات عن بعد.
-  تدريب الموظفين، وتخطيط الوقت والتواصل بين الشركاء جميعها من العوامل المحتملة المساهمة في نجاح التحوّل في الجامعة الأمريكية في بيروت.
-  كانت عملية اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة فعّالة عند تنفيذها ولكنها كانت غير مناسبة بشكل عام.
-  لدى مشروع PADILEIA القدرة على إضافة المزيد من القيمة بشكل يتجاوز هدفه من خلال مشاركة المعرفة والمهارات القابلة للنقل.

الاستنتاجات

تشير النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة إلى أن مشروع PADILEIA قد نجح عموماً، وفي ظروف صعبة، في إدارة التحوّل إلى تقديم دوراته عن بعد وعبر الإنترنت بعد ظهور جائحة كوفيد وما تلاها من إغلاقات محلية وإغلاقات للجامعات في الأردن ولبنان. ظلّت غالبية تجارب تعلم الطلبة إيجابية خلال هذه الفترة بالنسبة لدورات PADILEIA المُيسّرة وذلك بالرغم من وجود عدد من التحديات الهامة التي واجهها الطلبة عند استمرارهم في الدراسة خلال هذه الفترة. بالإمكان استخلاص دورس من هذه الدراسة لتحسين أي عمليات مستقبلية لتقديم دورات PADILEIA عن بعد، وخاصة مع احتمال استمرار الإغلاقات و/أو إجراءات التباعد الاجتماعي بشكل من الأشكال ولبعض من الوقت.

شكر وتقدير

نود التقدّم بجزيل الشكر لجميع الطلبة وأفراد فريق PADILEIA لتقديم الدورات الذين شاركوا في هذه الدراسة. كما نتقدم بالشكر أيضاً إلى مستشار البحث السيد عامر اللحام لعمله على جمع البيانات والترجمة. وفي الختام نشكر موظفي إدارة المشروع في جميع المنظمات الشريكة لمشروع PADILEIA الذين ساعدوا في تصميم هذه الدراسة البحثية وفي تقديمها.

الشعار مقدم من PADILEIA. الأيقونات من Noun Project: "المقابلة" من visual language، "مجموعة التركيز" من ساشين مودجيكار، "المُكَبّر" من مونكا، "الاستطلاع" و"الرقمي" من أدريان كوكيت، "البيانات" من Flatart، "الرسالة" و"الدعم" من Vectorstall، "التابلت" من نوبايا كريم، "الشريحة" من فهمي رمضاني، "الدرس عبر الإنترنت" من Chanut، "الإنترنت" من جريجور كريزنار، و"القرار" من Icongeek26